# ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_

# об оказании услуг

г. Санкт - Петербург «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2013 г.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)**, именуемое в дальнейшем “ИСПОЛНИТЕЛЬ”, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью «Балтийские магистральные нефтепроводы» (ООО «Балтнефтепровод»)**, именуемое в дальнейшем “ЗАКАЗЧИК”, в лице генерального директора Якимова Владимира Федоровича, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор (далее Договор) о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. ЗАКАЗЧИК поручает, а ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя обязательства по оказанию в течение срока действия Договора следующих услуг по обслуживанию автомобилей ЗАКАЗЧИКА: уборочно-моечные услуги; услуги по защите от коррозии и противошумной обработке; смазочно-заправочные услуги; ремонт, установка, тонирование стекол автомобилей; установка противоугонных систем и сигнализации, установка механических замков и аудиотехники, установка предпусковых отопителей двигателя и салона и пр. работы по техническому обслуживанию автомобилей.
2. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказывать ЗАКАЗЧИКУ перечисленные в п.1.1 Договора услуги на основании заявок ЗАКАЗЧИКА, подаваемых по мере необходимости. Заявка считается поданной при наличии талона на обслуживание, выданного ИСПОЛНИТЕЛЕМ в установленном Договором порядке, при условии наличия на талоне печати и подписи ЗАКАЗЧИКА.
   2. ЗАКАЗЧИК обязуется принимать и оплачивать услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ в полном объеме в порядке, предусмотренном Договором.
   3. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется выдавать ЗАКАЗЧИКУ талоны на обслуживание, которые являются формой заказа услуг. Талоны выдаются в офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ при отсутствии у ЗАКАЗЧИКА просроченной задолженности по оплате услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ. Количество выдаваемых талонов зависит от потребностей ЗАКАЗЧИКА и интенсивности их расходования в предыдущие месяцы.
   4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется в случае каких-либо изменений в цепочке собственников, включая бенефициаров (в том числе, конечных) и/или в исполнительных органах ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставить данную информацию ЗАКАЗЧИКУ в течение 5 дней.
   5. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе направлять ЗАКАЗЧИКУ Акты оказанных услуг и счета по факсу или электронному адресу, указанные в реквизитах ЗАКАЗЧИКА. Указанные документы будут считаться переданными надлежащим образом и обязательными для рассмотрения, оформления и оплаты ЗАКАЗЧИКОМ в соответствии с порядком предусмотренным Договором. Оригиналы документов ЗАКАЗЧИК получает в офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ.
   6. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе оказывать вышеперечисленные услуги самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц.
3. **СДАЧА-ПРИЕМКА РЕЗУЛЬТАТОВ УСЛУГ**
   1. Приемка результатов услуг по качеству считается завершенной в течение одних суток с даты оказания услуг, при возврате автомобиля ЗАКАЗЧИКУ. ЗАКАЗЧИК вправе заявлять рекламации на качество услуг в течение указанного выше срока. В случае обнаружения ЗАКАЗЧИКОМ недостатков в оказанных услугах, такие недостатки фиксируются в Акте выявленных недостатков, подписываемом сторонами, и устраняются ИСПОЛНИТЕЛЕМ за свой счет.
   2. Факт оказания услуг подтверждается оформленными талонами на обслуживание, скрепленными печатью ЗАКАЗЧИКА и подписями представителей сторон (с расшифровкой подписи). Стороны договорились о том, что любая подпись представителя ЗАКАЗЧИКА на оформленном талоне является надлежащей, в соответствии с абзацем 2, п. 1, ст. 182 ГК РФ.
   3. Акты оказанных услуг формируются ИСПОЛНИТЕЛЕМ ежемесячно, в течение 5 рабочих дней следующих за истекшим месяцем, на основании оформленных талонов, согласно п. 3.2 Договора.
   4. В случае несвоевременного предоставления первичных бухгалтерских документов ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан по требованию заказчика выплатить неустойку в размере 0,05% за каждый день просрочки от суммы, причитающейся к оплате.
   5. В случае несогласия ЗАКАЗЧИКА с перечнем услуг и указанных сумм в Акте оказанных услуг, согласно п. 3.3 Договора, ЗАКАЗЧИК вправе направить рекламацию в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ в течение пяти рабочих дней с момента получения акта. Рекламация, направленная ЗАКАЗЧИКОМ в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ по истечении пяти рабочих дней не принимается.
   6. По требованию сторон могут осуществляться сверки расчетов, оформляемые актами сверок не позднее семи дней с момента предъявления соответствующего требования.
   7. Срок оказания услуг по договору определяется по нормативам трудоемкости моек автомобилей.
4. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
   1. Стоимость услуг по договору определяется, исходя из цен, установленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ на момент оказания услуг.
   2. Ориентировочная стоимость уборочно-моечных работ составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, в том числе НДС 18% \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. \_\_\_\_\_\_\_коп.
   3. Оплата услуг предоставляемых ЗАКАЗЧИКУ, осуществляется на основании счёта ИСПОЛНИТЕЛЯ в течение 15 календарных дней с момента подписания Акта оказанных услуг с двух сторон, согласно п.3.3 настоящего договора.
   4. В случае возникновения перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ задолженности со стороны ЗАКАЗЧИКА по оплате оказанных услуг, просроченной более чем на 10 (Десять) календарных дней, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить обслуживание автомобилей ЗАКАЗЧИКА до момента погашения ЗАКАЗЧИКОМ задолженности.
5. **ПОРУЧИТЕЛЬСТВО ЗАКАЗЧИКА ЗА ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ**
   1. ЗАКАЗЧИК ручается за действия лиц, указанных в п. Договора, обязуясь оплачивать в полном объеме все услуги, оказанные данным лицам в результате их обращения к ИСПОЛНИТЕЛЮ от имени ЗАКАЗЧИКА в период действия Договора, что должно подтверждаться талонами на обслуживание, оформленными согласно п. 3.2 Договора.
   2. Услуги могут оказываться ЗАКАЗЧИКУ при предъявлении талонов на обслуживание (с печатью и подписью представителя ЗАКАЗЧИКА) работниками ЗАКАЗЧИКА или любыми другими физическими лицами. Указанные лица должны иметь при себе талоны на обслуживание, оформленные согласно п. 3.2 Договора. Оплате подлежит любой вид услуг, из перечисленных в п. договора, указанный в талоне, оказанных ИСПОЛНИТЕЛЕМ представителю ЗАКАЗЧИКА.
   3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за отсутствие полномочий у лиц, выступающих от имени ЗАКАЗЧИКА.
6. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
   1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует по «31» декабря 2013 года. После окончания срока действия договора сторонами подписывается акт сверки взаимных расчетов».
   2. Договор может быть прекращен по обоюдному согласию сторон, либо по другим основаниям, предусмотренным законодательством.
   3. При расторжении Договора до прекращения его действия стороны обязаны произвести взаиморасчеты по Договору.
7. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**
   1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственность за ценные вещи и грузы, оставленные в автомобилях ЗАКАЗЧИКА переданных для оказания услуг по Договору.
   2. За нарушение срока оказания услуг, указанного в п. 2.7. настоящего договора, ЗАКАЗЧИК имеет право предъявить к ИСПОЛНИТЕЛЮ требование об уплате неустойки в размере 0,03% от стоимости несвоевременно оказанных услуг за каждый день просрочки.
   3. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения сторонами своих обязательств, они несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
   4. Стороны не несут ответственность за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору в случаях, которые произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
   5. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются следующие события: война и военные действия, восстание, мобилизация, забастовка на предприятиях договорных сторон и их правопреемников, эпидемии, пожар, взрывы, дорожные происшествия и стихийные бедствия, акты органов власти, влияющие на исполнение обязательств, и другие события и обстоятельства.
   6. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, должна известить другую сторону в течение пяти дней с даты их наступления. Несвоевременное извещение не освобождает сторону от ответственности в связи с наступлением таких обстоятельств.
   7. Все споры по Договору разрешаются путем переговоров в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии - 10 рабочих дней. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области.
8. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
   1. Все действия, связанные с исполнением Договора, а также дополнения и изменения совершаются в письменном виде, подписываются уполномоченными представителями сторон и являются неотъемлемой частью Договора.
   2. Стороны признают полноту Договора и замену им всех предыдущих соглашений между ними в отношении предмета Договора в письменной или устной форме.
   3. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.
9. **РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |  | ЗАКАЗЧИК |
|  |  | **ООО «Балтнефтепровод»** |
|  |  | Место нахождения: 195009, Санкт-Петербург, Арсенальная набережная, дом 11 лит.А  Почтовый адрес: 195009, Санкт-Петербург, Арсенальная набережная, дом 11 лит.А  ИНН 4704041900; КПП 997150001  ОГРН 1024700871711; ОКПО 55146765  р/с № 40702810900060001099  в ОАО Банк ВТБ, г. Москва  к/с № 30101810700000000187  БИК 044525187  Тел./факс: 380-6262 |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |  | Генеральный директор  ООО «Балтнефтепровод»  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/В.Ф. Якимов/** |