



АО «Биржа «Санкт-Петербург»
199026, Россия, Санкт-Петербург, В.О. 26-ая линия, д.15, корп. 2, литер А, помещение 66Н
Телефон: 8 800-222-49-91, E-mail: opt@spbex.ru

Электронная площадка Биржи
<https://etp.spbex.ru/>
для закупок ПАО «Транснефть»
и организаций системы «Транснефть»

Руководство пользователя:
Регистрация на электронной площадке
Биржи (ЭП Биржи)

Редакция от 28 июня 2018 года
г. Санкт-Петербург

Руководство пользователя:

Регистрация на электронной площадке Биржи

(ЭП Биржи)

1. Проверка компьютера на соответствие техническим требованиям	3
2. Проверка сертификата электронной подписи	4
3. Создание учетной записи	4
4. Подача запроса на регистрацию организации	8
4.1. Загрузка сертификата электронно-цифровой подписи (ЭЦП)	8
4.1.1. Возможные ошибки и уведомления:	9
4.2. Данные организации	10
4.3. Документы организации	15
4.4. Данные пользователя	17
4.5. Сохранение черновика	18
4.6. Подача запроса	18
4.7. Рассмотрение запроса	20
4.7.1. Страница «Мои запросы»	21
4.7.2. Повторная подача запроса	22
4.7.3. Подтверждение запроса	24
5. Подача запроса на продление доступа	24
6. Добавление пользователей	27
6.1. Изнутри организации (администратором организации)	27
6.2. Снаружи организации (самим пользователем)	30
7. «Роли» и права пользователей	31
7.1. Роли	31
7.2. Права	32
8. Подача запроса на изменение данных	32
8.1. Запрос на изменение данных организации	32
8.2. Запрос на изменение данных пользователя	35
9. Настройка подписки	37
10. История изменений	40
10.1. На странице «Данные организации»	40
10.2. На странице «Данные пользователя»	41
11. Оплата счета	43



12. Получение закрывающих документов	44
13. «Оставить отзыв»	44
14. Рекомендуемые ссылки:	44
15. История изменений руководства.....	45



Для того, чтобы принять участие в закупке необходимо пройти регистрацию на электронной площадке и заключить договор с АО «Биржа «Санкт-Петербург».

О том, как заключить договор с АО «Биржа «Санкт-Петербург» можно узнать на странице <http://www.spbex.ru/17813>

1. Проверка компьютера на соответствие техническим требованиям

Проверьте соответствует ли используемый компьютер рекомендуемым техническим требованиям для работы на ЭП Биржи:

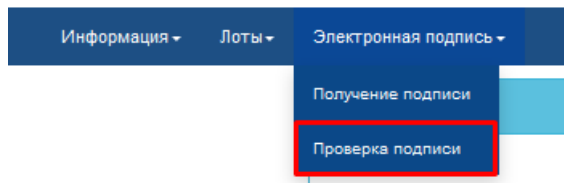
Процессор	Intel® Core™ i3
Оперативная память	4 Гб
Жесткий диск, имеющий свободного места, не менее	100 Гб
Монитор с разрешением	1280x1024
Интернет-канал со скоростью обмена данными не ниже	5 Мбит/с
Операционная система	Windows 7, Windows 8
Рекомендуемые браузеры	Mozilla Firefox (версии не ниже 57.0), Internet Explorer (версии не ниже 10.0), Google Chrome (версии не ниже 46.0)
Средства криптографической защиты информации	Крипто-Про CSP (версии не ниже 3.6) КриптоПро Browser plug-in "КриптоПро Office Signature" (устанавливается дополнительно, если установленная версия Крипто- Про CSP не позволяет подписывать файлы форматов Word и Excel).
Прочее необходимое программное обеспечение	Средства для создания документов (MS Office) Средства сжатия (упаковки) файлов (7z, ZIP, WINZIP, RAR)

Так как электронная площадка постоянно развивается, внешний вид некоторых страниц и элементов может немного отличаться от приведенного в данном руководстве.

2. Проверка сертификата электронной подписи

Если у Вас есть электронная подпись, проверьте её на совместимость с ЭП Биржи на странице проверки электронной подписи: <https://etp.spbex.ru/DigitalSign.mvc/SignTest/>

В строке меню выберите вкладку «Электронная подпись». Нажмите на пункт «Проверка подписи».



В открывшемся окне, выберите Ваш сертификат и нажмите на кнопку «Проверить подпись».

Проверка электронной подписи на совместимость работы с ЭП Биржи

Выберите сертификат для проверки

Сертификат	Срок действия	УЦ	Организация
<input type="radio"/> Есть ключ для подписи	С 24.11.2014 по 24.11.2024 через 9 лет		ЗАО «Биржа «Санкт-Петербург»
<input checked="" type="radio"/> Есть ключ для подписи	С 05.08.2015 по 05.08.2016 через 9 месяцев		"ЗАО "БИРЖА "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ""

Если сертификат корректен, появится соответствующее сообщение:

КриптоПро ЭЦП Browser plug-in загружен.
Выбранный сертификат совместим с ЭП биржи.

Подробнее о настройке программного обеспечения для работы на ЭП Биржи читайте в руководстве «Настройка и установка ПО для работы на ЭП, установка и экспорт сертификата электронной подписи» в разделе [Руководства по работе на ЭП \(http://www.spbex.ru/17821\)](http://www.spbex.ru/17821).

3. Создание учетной записи

Откройте главную страницу ЭП Биржи: <https://etp.spbex.ru>. На синей строке меню нажмите на раздел «Вход». В открывшейся форме, нажмите «Регистрация».

подпись -

Вход

Логин

Пароль

☐ Запомнить

Откроется форма регистрации в которой заполните все поля:

Создание новой учетной записи


Логин*

Пароль*

Пароль должен состоять минимум из 6 символов.

Подтверждение пароля*

E-mail*

☐ Я не робот  reCAPTCHA

Конфиденциальность - Условия использования

Создать учетную запись

Логин: Самостоятельно придумайте логин (может состоять из чисел и/или букв кириллицы и/или латиницы, а также любых символов без использования пробелов; количество символов любое). Если аналогичный логин уже создан на ЭП - появится ошибка:

Логин*

test12012018

Логин уже используется на ЭП

Пароль: Самостоятельно придумайте пароль (должен состоять минимум из 6 символов – может состоять из чисел и/или букв кириллицы и/или латиницы, а также любых символов без использования пробелов). Если в введенном пароле менее 6 символов - появится ошибка:

Пароль*

...

Пароль должен состоять минимум из 6 символов.

Слишком короткий пароль. Пароль должен состоять минимум из 6 символов.

«Подтверждение пароля»: Укажите тот же пароль, что и в поле ранее (должен полностью совпадать)

Если пароли отличаются - появится ошибка:

Пароль*

Пароль должен состоять минимум из 6 символов.

Пароль и его подтверждение не совпадают

Подтверждение пароля*

Пароль и его подтверждение не совпадают

Не передавайте свои логин и пароль посторонним лицам.

E-mail: укажите основной действующий адрес Вашей электронной почты.

***Адрес должен быть постоянно действующим. На указанный адрес будут направляться все уведомления о работе Пользователя на ЭП.**

Если указан некорректный формат - появится ошибка:

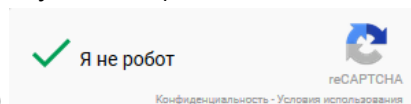
E-mail*

E-mail a.goncharova@spbexru имеет неверный формат

«Я не робот»: Установите отметку в поле (должно появиться подтверждение системы,

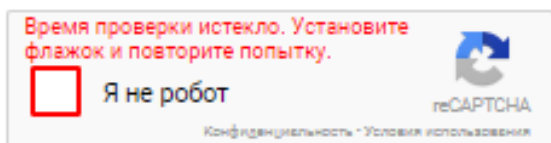
выраженное зеленой галочкой)



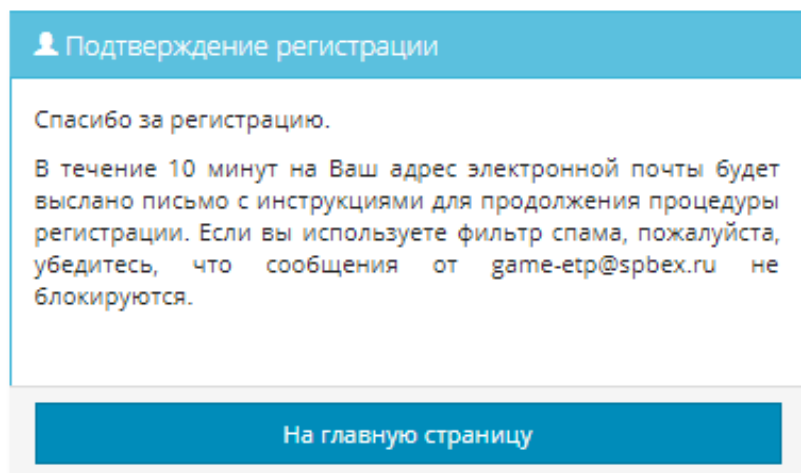
При необходимости выполните условия проверки, например, система предложит выбрать картинки определенной тематики:



При ожидании в 3-5 минут возможно следующее сообщение:



После того как все поля заполнены нажмите кнопку **«Создать учетную запись»**.



В течение 10 минут на Ваш адрес электронной почты будет выслано письмо для подтверждения и продолжения процедуры регистрации. Откройте полученное письмо и перейдите по указанной в письме ссылке.

Откройте электронную почту и найдите рассылку с темой **«ЭП Биржи: создание учетной записи»**.
Пройдите по ссылке, которая указана в письме:

Уважаемый пользователь test12012018!

Благодарим Вас за создание учетной записи на сайте ЭП Биржи <https://game-etp.spbex.ru>

Вы получили это письмо, потому что Ваш адрес электронной почты a.goncharova@spbex.ru был указан при создании учетной записи на сайте <https://game-etp.spbex.ru>

Чтобы продолжить процедуру регистрации, перейдите по указанной ссылке: <https://game-etp.spbex.ru/Account.mvc/Verify/0ca32bc3-c7cd-4bbd-98df-3da4b95772ab>

Если ссылка не открывается, скопируйте её и вставьте в адресную строку браузера.

В дальнейшем для входа на ЭП Биржи Вы можете использовать Ваш логин: test12012018

Если произошла ошибка, и Вы не создавали учетную запись на сайте ЭП Биржи, то просто проигнорируйте это письмо.

В случае возникновения вопросов Вы можете обратиться в Отдел проведения торгов ЭП Биржи.

Электронная площадка Биржи для закупок ПАО "Транснефть" и организаций системы "Транснефть"

Сайт: <http://www.spbex.ru>

Сайт ЭП: <https://etp.spbex.ru>

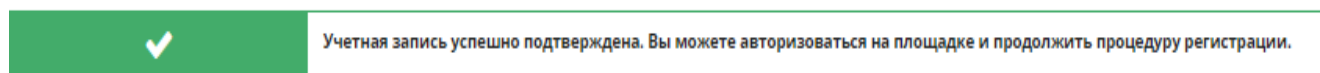
Телефон: 8 (800) 222-49-91

E-mail: opt@spbex.ru

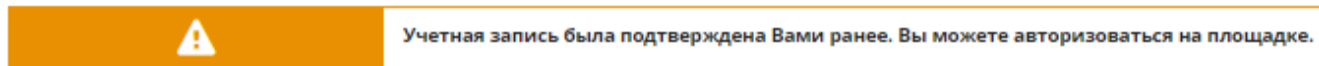
Это уведомительное письмо создано автоматически и отправлено на Ваш электронный адрес, указанный в профиле учетной записи на электронной площадке АО "Биржа "Санкт-Петербург". НЕ отвечайте на это письмо, так как ответ не будет доставлен.

Если вы используете фильтр спама в почте, пожалуйста, убедитесь, что сообщения от no-reply@spbex.ru не блокируются

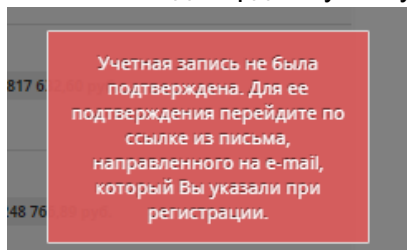
После нажатия на ссылку, откроется ЭП Биржи с уведомлением:



- Ссылка для подтверждения действительна только один раз. При повторном переходе по ссылке, на ЭП Биржи появится уведомление:



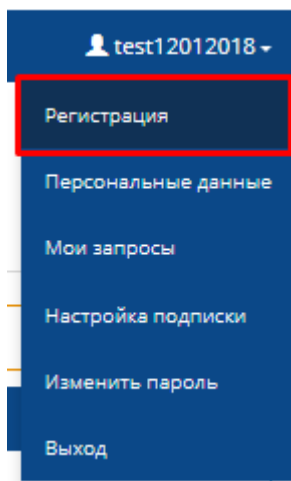
- Срок действия ссылки не ограничен.
- Если рассылка не поступила на указанный E-mail, обратитесь в службу поддержки.
- Если не подтвердить учетную запись при входе на ЭП появится ошибка:



4. Подача запроса на регистрацию организации

После создания учетной записи авторизуйтесь под созданным ранее логином и паролем для дальнейшей работы.


Для того, чтобы начать заполнять персональные данные, в синей строке Меню наведите на логин и выберите подраздел «Регистрация».




4.1. Загрузка сертификат электронно-цифровой подписи (ЭЦП)

Откроется форма для заполнения данных:

Сертификат пользователя ⓘ

 Для продолжения регистрации загрузите сертификат.

Сертификат пользователя

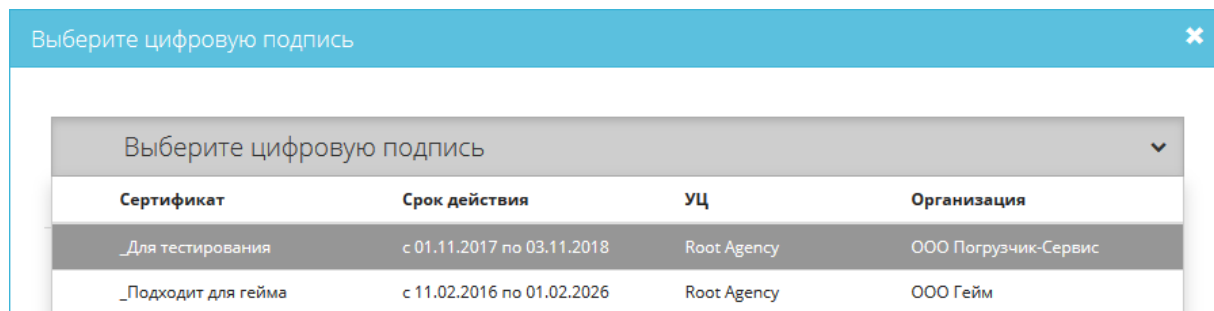
Сертификат не загружен  **Выбрать сертификат**

Иностранная организация / иностранное физическое лицо

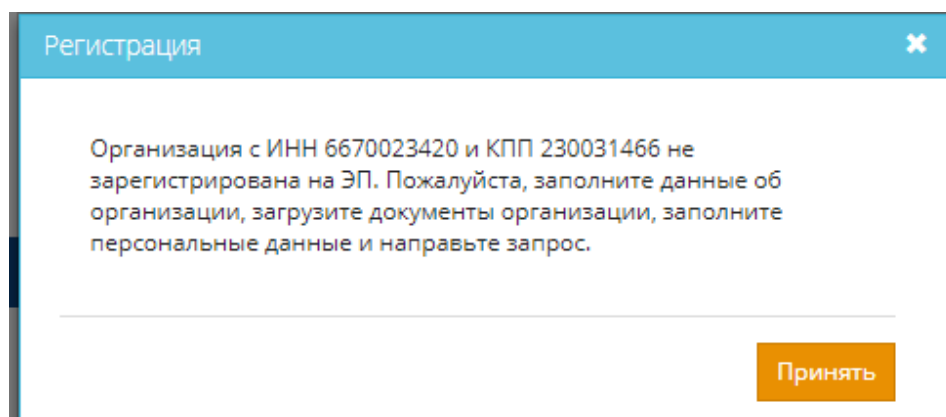
☐ Иностранная организация / иностранное физическое лицо

Нажмите на кнопку «Выбрать сертификат» и выберите ЭЦП, с которым будете работать на ЭП Биржи.

Система предложит только установленные на данном компьютере сертификаты ЭЦП



Если ЭЦП совместима с ЭП Биржи и соответствует общим требованиям (см. п. 2), и организация ранее не была зарегистрирована на ЭП Биржи, то появится следующее уведомление.



Нажмите кнопку «Принять»

Если Вы выбрали ЭЦП неверно его можно заменить или удалить и загрузить новый.

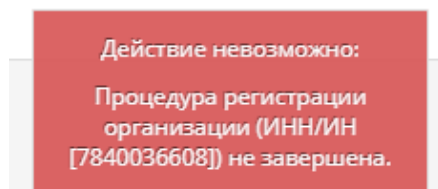


ВАЖНО! Часть полей будут заполнены автоматически из ЭЦП. Эти поля не подлежат редактированию.

После загрузки ЭЦП заполните оставшиеся пустые поля.

4.1.1. Возможные ошибки и уведомления:

- Если организация уже начинала процесс регистрации ранее – появится следующая ошибка:



Решение: Закончите первоначальную процедуру регистрации (используйте логин и пароль первоначально созданной учетной записи).

- Если организация уже закончила процедуру регистрации (уже зарегистрирована) – появится следующая ошибка:

ВАЖНО! Уведомление появляется при строгом совпадении пары ИНН/КПП. Если отличается КПП или ИНН, организация будет регистрироваться как новая.

Примечание: часто у филиалов совпадает ИНН, но может отличаться КПП (к пр., филиалы из разных городов).

Решение: Зарегистрируйтесь как сотрудник данной организации (п.5.), как филиал данной организации или воспользуйтесь учетной записью самой организации.

- Если при регистрации уже выбрана ЭЦП, то при попытке загрузить другой сертификат появится уведомление:

Решение: В одну учетную запись возможно загрузить только один сертификат ЭЦП.

- Если данная ЭЦП уже загружена на ЭП появиться ошибка:

Решение: Выясните самостоятельно, возможно у вас уже есть учетная запись на ЭП Биржи или кто-то пользуется вашим ЭЦП, или свяжитесь со службой поддержки ЭП.

4.2. Данные организации

После корректной загрузки ЭЦП появится зеленая галочка, а на странице появятся дополнительные вкладки для заполнения (желтый восклицательный знак рядом с наименованием означает, что не все поля заполнены):

Сертификат пользователя
Данные организации
Документы организации
Данные пользователя

Сертификат пользователя

Имя файла	Дата загрузки	Срок действия
Васильев Родион Богданович (14.01.2018-17.01.2018).cer	15.01.2018 16:12 (мск)	14.01.2018 00:00 (мск) - 17.01.2018 00:00 (мск)

Выбрать другой сертификат
 Удалить сертификат

Нажмите на вкладку «Данные организации» и заполните все необходимые поля

«Тип организации»

Обязательное для заполнения поле.

Заполнено автоматически из данных ЭЦП, без возможности редактирования. Может быть указано «Юридическое лицо»; «Физическое лицо»; «Индивидуальный предприниматель»

Тип организации*

Физическое лицо

Тип организации*

Юридическое лицо

Тип организации*

Индивидуальный предприниматель

«Сокращенное наименование организации, ИП или физ. лица»

Обязательное для заполнения поле.

Заполните согласно выписки из ЕГРЮЛ

«Полное наименование/ Полное ФИО физ. лица/ Полное ФИО ИП»

Обязательное для заполнения поле.

Заполнено автоматически из ЭЦП, с возможностью редактирования - Заполните согласно выписки из ЕГРЮЛ

«ИНН»

Обязательное для заполнения поле.

Заполнено автоматически из ЭЦП, без возможности редактирования

«ОГРНИП» (только для ИП)

Обязательное для заполнения поле.

Заполнено автоматически из данных ЭЦП, без возможности редактирования

«ОГРН» (только для юридических лиц)

Обязательное для заполнения поле.

Заполнено автоматически из ЭЦП, без возможности редактирования

«КПП» (только для юридических лиц)

Обязательное для заполнения поле.

Заполнено автоматически из ЭЦП, без возможности редактирования

«Тип документа, удостоверяющего личность» (только для ИП и физ. лиц)

Обязательное для заполнения поле.

Например, паспорт

«Серия и номер документа, удостоверяющего личность» (только для ИП и физ. лиц)

Обязательное для заполнения поле.

Например, серия и номер паспорта

«Дата регистрации ИП» (только для ИП)

Обязательное для заполнения поле.

Формат ДД.ММ.ГГГГ. Заполните вручную или выберите из календаря

«Руководитель организации (должность и ФИО)» (только для юридических лиц)

Обязательное для заполнения поле.

Заполните полностью должность и ФИО

Полномочия руководителя организации

Обязательное для заполнения поле.

Выберите одно из предложенных оснований

«Устава/Доверенности/ Приказа»

Нажмите соответствующую кнопку

«Дата» (только для полей «Доверенности/ Приказа»)

Обязательное для заполнения поле.

Формат ДД.ММ.ГГГГ. Заполните вручную или выберите из календаря

«Номер» (только для полей «Доверенности/ Приказа»)

Обязательное для заполнения поле.

Введите номер документа

«Бессрочные полномочия»

Обязательное для заполнения поле.

Выберите ДА или НЕТ

«ДА»

Установлено по умолчанию. Документ для загрузки обязателен

«НЕТ»

Документ для загрузки обязателен.

«Срок полномочий»

Обязательное для заполнения поле.

Начало срока действия полномочий *

21.01.2018

Окончание срока действия полномочий должно быть больше начала срока

«Контактное лицо (должность и ФИО)»

Обязательное для заполнения поле.

Заполните полностью должность и ФИО

«Участник относится к категории малого и среднего предпринимательства»

Обязательное для заполнения поле.

Выберите ДА или НЕТ

«Участник применяет упрощенную систему налогообложения (УСН)»

Обязательное для заполнения поле.

Выберите ДА или НЕТ

По умолчанию установлено НЕТ.

«Основной E-mail организации»/«Дополнительный E-mail организации»

Обязательное для заполнения поле.

Введите основной действующий E-mail

Может совпадать с тем, что был указан при создании учетной записи

Не должен совпадать с используемым в качестве основного у другого пользователя

«Дополнительный e-mail»

Введите несколько адресов через «;» или не вводите ничего

Не должен совпадать с введенным в поле «Основной E-mail»

«Юридический адрес»/«Фактический адрес»

Обязательное для заполнения поле.

Заполните согласно выписки из ЕГРЮЛ (без использования произвольных и общепринятых сокращений)

«Телефон»

Обязательное для заполнения поле.

«Факс»

Необязательное поле

Заполните ТОЛЬКО в тех форматах, которые указаны в примерах на ЭП

Возможно указать несколько номеров через «;».

Пример:
8 922 222-22-22 доб 222
+7(812)8121212
+37517225541087
+49(5678)555777#577

Телефон* ?

Введите номера телефонов

Введите номера телефонов по одному или списком в междугородном формате, начиная с 8 или кода страны.
В качестве разделителя номеров используйте точку с запятой

Если формат не соответствует - появится ошибка

График работы

Обязательный блок для заполнения

Единый график на все дни (выберите да или нет)

Рабочие дни (установите галочки на нужные дни недели)

Местное время (выберите ваш часовой пояс);

Часы работы (выберите период рабочего времени «ползунком»)

График работыЕдиный график
на все дни:

Да

Нет

Рабочие дни:

☒ Пн☒ Вт☒ Ср☒ Чт☒ Пт☐ Сб☐ Вс

Местное время:

(UTC+3) Москва, Минск, Донецк, Луганск

Часы работы по
московскому
времени:

Часы работы:



Перерыв

«Банковские реквизиты»

Обязательный блок для заполнения полей.

«Тип счета»

Выберите Банковский или Казначейский

«Расчетный счет» (при выборе «Банковский»)

Укажите точный номер р/с организации

«Корреспондентский счет»

Укажите точный к/с банка

«Лицевой счет» (при выборе «Казначейский»)

Укажите точный номер л/с организации

«БИК»

БИК *



Введите БИК банка и нажмите на лупу

Система загрузит данные банка из справочника

«Наименование банка»/«Адрес Банка»

БИК *



044030790

Обязательно проверьте данные. В случае необходимости внесите правки

Проверьте, все ли поля заполнены и заполнены корректно. Убедиться в этом можно, увидев зеленую галочку рядом с наименованием вкладки:

Данные организации



4.3. Документы организации

После заполнения вкладки «Данные организации» перейдите и заполните поля следующей страницы - «Документы организации»



«Роль организации»

Обязательное для заполнения поле.

Выберите в выпадающем списке «Участник»

«Загрузка документов»

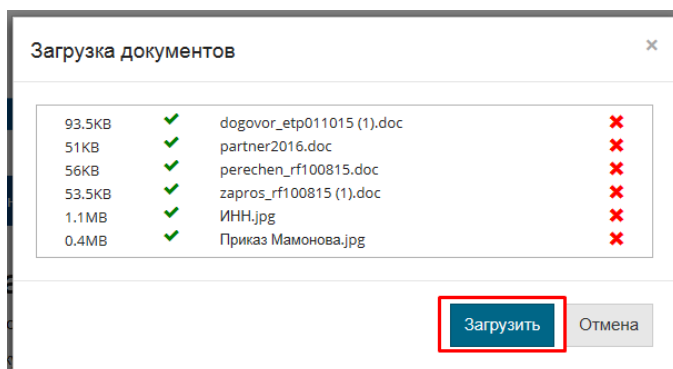
Подготовьте документы и загрузите их для запроса согласно перечня (подробнее на странице <http://www.spbex.ru/17813>)

Для загрузки выберите блок документов и нажмите на кнопку **«Загрузить файлы»**. Откроется поле для загрузки документов.

Затем кликните или перетащите загружаемые файлы в поле «Загрузка документов» (в зависимости от возможностей Вашего браузера).

Список загруженных файлов отобразится в поле «Загрузка документов».

Нажмите кнопку **«Загрузить»**



Загруженные документы отобразятся в столбце «Файлы».

Указанные действия необходимо повторить для каждого типа документов, пока все необходимые файлы не будут загружены.

«Услуга "Ускоренная обработка документов"» (УОД)

Обратите внимание! На ЭП Биржи доступна Услуга «Ускоренная обработка документов». Услуга платная. Стоимость услуги составляет 3 000,00 рублей включая НДС 18%.

При заказе данной услуги документы будут обработаны в течение 3-х рабочих часов с момента подачи запроса (с 09:00 до 18:00 часов по московскому времени в рабочие дни). Стандартный срок обработки документов составляет 2 рабочих дня (не считая дня подачи запроса).

Для заказа Услуги до момента подачи запроса выполните следующие действия:

1. Установить галочку «Заказать Услугу "Ускоренная обработка документов" (далее - Услуга) для получения доступа к ЭП Биржи».
2. Подгрузить документ, подтверждающий оплату доступа к ЭП и оплату.

Для выставления счета Вы можете обратиться в отдел проведения торгов по телефону 8-800-222-49-91 или E-mail opt@spbex.ru

3. Ознакомиться и подтвердить согласие с условиями предоставления Услуги, установив галочку «Настоящим подтверждаю согласие с условиями предоставления Услуги (согласно п. 9.8 Регламента)».

Услуга "Ускоренная обработка документов"

☒ Заказать Услугу "Ускоренная обработка документов" (далее - Услуга) для получения доступа к ЭП Биржи

При заказе Услуги Ваш запрос будет обработан не позднее 3х рабочих часов с момента подачи запроса (с 09:00 до 18:00 часов по московскому времени в рабочие дни)
 Стоимость Услуги составляет 3 000 (три тысячи) рублей, в том числе НДС 18%

Документ об оплате (обязательно)*
 Платежное поручение с отметкой банка (квитанция об оплате), подтверждающее оплату Услуги и сбора за доступ к ЭП Биржи в полном объеме

+ Загрузить файлы

☒ Настоящим подтверждаю согласие с условиями предоставления Услуги (согласно п. 9.8 Регламента)

«Договор о подключении к ЭП Биржи»

Обязательный блок для заполнения.

Установите галочку «Согласовано»

Договор о подключении к ЭП Биржи

Договор о подключении к ЭП Биржи*

☒ Согласовано**4.4. Данные пользователя**

После заполнения вкладки «Документы организации» перейдите и заполните поля следующей страницы - «Данные пользователя»:

Сертификат пользователя

Данные организации

Документы организации

Данные пользователя

«Фамилия»/«Имя»/«Отчество»

Обязательное для заполнения поле.

Заполнено автоматически из ЭЦП, без возможности редактирования

«Должность»

Обязательное для заполнения поле.

Заполнено автоматически из ЭЦП, есть возможность редактирования

«Телефон»

Обязательное для заполнения поле.

Заполните ТОЛЬКО в тех форматах, которые указаны в примерах на ЭП

Возможно указать несколько номеров через «;».

Пример:

8 922 222-22-22 доб 222

+7(812)8121212

+37517225541087

+49(5678)555777#577



Телефон*

Введите номера телефонов

Введите номера телефонов по одному или списком в междугородном формате, начиная с 8 или кода страны.
В качестве разделителя номеров используйте точку с запятой

Если формат не соответствует - появится ошибка

«Факс»

Необязательное поле.

«Полномочия»

Обязательный блок для заполнения.

Выберите одно из оснований

«Устава/Доверенности/ Приказа»

Нажмите на соответствующую кнопку

«Дата» (только для полей «Доверенности/ Приказа»)

Формат ДД.ММ.ГГГГ. Заполнить можно вручную или выбрать из календаря

«Номер» (только для полей «Доверенности/ Приказа»)

Введите номер документа

«Бессрочные полномочия»

Выберите ДА или НЕТ

«ДА»

Установлено по умолчанию. Документ для загрузки обязателен.

«НЕТ»

Документ для загрузки обязателен.

Срок полномочий обязателен для заполнения.

4.5. Сохранение черновика

На любом этапе заполнения формы подачи запроса на регистрацию можете сохранить уже заполненную информацию в черновик.

Для этого нажмите на кнопку «Сохранить черновик» (она расположена слева)

Запрос на регистрацию

Направить запрос

Сохранить черновик

После того, как данные будут сохранены, в нижнем левом углу появится уведомление об успешном сохранении данных.

Черновик успешно сохранен

На E-mail, который был указан при регистрации учетной записи, будет направлена рассылка с темой «ЭП Биржи: сохранен черновик запроса на регистрацию».

В любой момент продолжите процедуру регистрации, с того момента, на котором остановились.

4.6. Подача запроса

После того, как все действия выполнены (п. 1 – 4.4.) подайте запрос, нажав на кнопку «Направить запрос»

Запрос на регистрацию

Направить запрос

Сохранить черновик

Подтвердите подачу запроса, подписав его ЭЦП

Запрос на регистрацию

Вы уверены, что хотите отправить запрос? Запрос будет подписан сертификатом:

ФИО: Поляков Ратибор Евгеньевич

Организация: ООО Петрострой-Техника

Срок действия: 16.01.2018 - 28.02.2018

Подписать и отправить запрос
Отмена

После того как запрос на регистрацию направлен появится уведомление о сроках рассмотрения

Запрос будет рассмотрен оператором не позднее двух рабочих дней, не считая дня подачи запроса.

При положительном результате рассмотрения:

- статус запроса будет изменен на «обработан оператором»,
- в течение рабочего дня на контактный e-mail будут высланы дальнейшие инструкции.

Также на этой странице можно ознакомиться со статусом и состоянием поданного запроса.

Запрос на регистрацию

Номер	PO-014207
Дата и время подачи	17.01.2018 10:16 (мск)
Тип запроса	Регистрация организации и пользователя
Статус	Не обработан оператором
Состояние	Подан

На основной E-mail придет уведомление о подаче запроса на регистрацию. Тема письма «ЭП Биржи: подан запрос на регистрацию организации»

Если при подаче запроса на регистрацию, в поле «Основной e-mail» был указан E-mail отличный от того, который был указан при создании учетной записи, то на E-mail, указанный в поле «Основной e-mail» придет рассылка с темой «ЭП Биржи: подтверждение e-mail».

Для подтверждения нового E-mail пройдите по указанной ссылке.

На странице ЭП Биржи появится уведомление:

E-mail успешно подтвержден.

Если будет указан E-mail, указанный как основной у другой организации или пользователя (неважно, подтвержден или нет), то при прохождении по ссылке появится сообщение о неподтверждении.



E-mail не подтвержден: e-mail не принадлежит данному пользователю.

4.7. Рассмотрение запроса

Срок рассмотрения запроса на регистрацию составляет **не более 2-х рабочих дней (не считая дня подачи заявки)**.

Срок рассмотрения запроса на регистрацию с Услугой «Ускоренная обработка документов» **не более 3-х рабочих часов** см. в п. 4.3.

При положительном результате рассмотрения, запрос получит статус «Обработан администратором» (Пользователь получит соответствующее уведомление). В течение рабочего дня на основной E-mail будут высланы скан счета и дальнейшие инструкции.

Запрос на регистрацию

Номер	PO-014540
Дата и время подачи	06.02.2018 12:51 (мск)
Тип запроса	Регистрация организации и пользователя
Статус	Обработан оператором
Состояние	Подтвержден

В случае, если запрос получит статус «Отклонен» (с указанием причины), необходимо устранить указанные ошибки и повторно направить запрос на регистрацию на рассмотрение.

Запрос на регистрацию

Номер	PO-014543
Дата и время подачи	06.02.2018 15:12 (мск)
Тип запроса	Регистрация организации и пользователя
Статус	Не обработан оператором
Состояние	Отклонен
Причина отклонения	Необходимо предоставить приказ о назначении руководителя

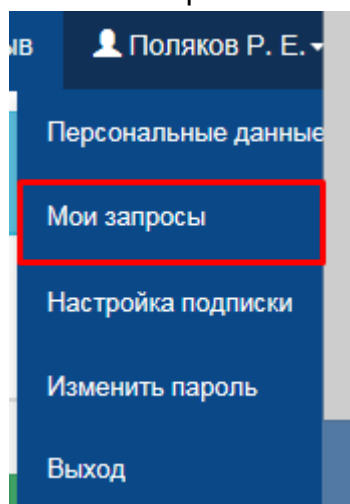
Пользователь организации с правами «Администратор организации» (см. п. 7.2.) до момента подтверждения регистрации на ЭП Биржи, видит информацию о поданных запросах на странице «Мои запросы».

После подтверждения регистрации организации на ЭП Биржи, появляются две новые страницы «Запросы организации», «Запросы пользователей».



4.7.1. Страница «Мои запросы»

На синей строке меню наведите на логин и выберите подраздел «Мои запросы».



На данной странице отображаются все поданные вами запросы на регистрацию пользователя/изменения данных пользователя, а также запрос на регистрацию организации и пользователя, если это вновь регистрирующаяся организация.

Мои запросы

Номер запроса	Тип запроса	Дата и время подачи	Состояние	Действия
PO-014211	Регистрация организации и пользователя	17.01.2018 12:22 (мск)	✓	
PO-014210	Регистрация организации и пользователя	17.01.2018 12:13 (мск)	✗	
PO-014209	Регистрация организации и пользователя	17.01.2018 11:52 (мск)	✗	
PO-014207	Регистрация организации и пользователя	17.01.2018 10:16 (мск)	✗	

В таблице запросов представлена следующая информация:

- Номер запроса: состоит из аббревиатуры и номера,
- Тип запроса – регистрация организации (РО) или пользователя (РП), изменение данных организации (РО) или пользователя (РИ)
- Дата и время подачи отображается дата в формате ДД.ММ.ГГГГ, время ЧЧ:ММ, время московское,
- Состояние – подан/подтвержден/отклонен,
- Действия – возможно просмотреть данные отправленного запроса,

На странице «Мои запросы» предусмотрен фильтр для поиска.

Можно воспользоваться быстрым поиском по номеру запроса.

<div> <input type="text" value="Номер запроса"/> </div> <div> <div>Поиск</div> <div>Очистить</div> </div>

Или настроить дополнительные параметры фильтра.

Выберите любой нужный параметр в соответствующих полях:

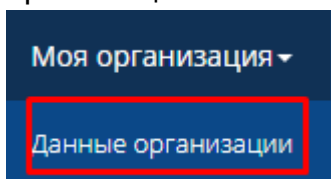
- Состояние запроса,
- Тип запроса,
- Дату подачи запроса, от,
- Дату подачи запроса, до

4.7.2. Повторная подача запроса

Если запрос был отклонен откорректируйте информацию и повторите запрос на регистрацию. Для этого зайдите на страницу «Данные организации» пройдя по ссылке, которая указана в письме об отклонении запроса,

Откорректировать подаваемую информацию и повторить запрос можно по указанной ссылке: <https://game-ftp.spbex.ru/Organization.mvc/OrganizationDetails?organizationId=3ae54c1-2912-41bb-9647-04fc110379b9>.

или войдя в личный кабинет в разделе «Моя организация» в подраздел «Данные организации»



, ознакомьтесь с причиной отказа и нажмите на кнопку

«Регистрация».

Запрос на регистрацию

Номер	PO-014215
Дата и время подачи	17.01.2018 12:49 (мск)
Тип запроса	Регистрация организации и пользователя
Статус	Не обработан оператором
Состояние	Отклонен
Причина отклонения	Необходимо предоставить приказ о назначении руководителя.
Регистрация	

Внесите требуемые изменения в соответствующем разделе

Запрос на регистрацию

Направить запрос

Сохранить черновик

Сертификат пользователя ✓

Данные организации ✓

Документы организации ⚠

Данные пользователя ✓

Сертификат пользователя

Имя файла	Дата загрузки	Срок действия
Степанов Арсен Павлович (15.01.2018-24.02.2018).cer	17.01.2018 12:41 (мск)	15.01.2018 00:00 (мск) - 24.02.2018 00:00 (мск)

Выбрать другой сертификат

Удалить сертификат

Снова проставьте галочку «Согласовано» в поле «Договор о подключении к ЭП Биржи»

Договор о подключении к ЭП Биржи

Договор о подключении к ЭП Биржи*

☒ Согласовано

И нажмите на кнопку «Направить запрос»

Запрос на регистрацию

Направить запрос

Сохранить черновик

Подпишите запрос ЭЦП

Запрос на регистрацию

Вы уверены, что хотите отправить запрос? Запрос будет подписан сертификатом:

ФИО: Степанов Арсен Павлович

Организация: ООО Рентаматик

Срок действия: 15.01.2018 - 24.02.2018

Подписать и отправить запрос

Отмена

Повторно отправленному запросу на регистрацию будет присвоен новый номер

Запрос на регистрацию

Номер	PO-014219
Дата и время подачи	18.01.2018 14:20 (мск)
Тип запроса	Регистрация организации и пользователя
Статус	Не обработан оператором
Состояние	Подан

На E-mail придет рассылка с темой: «ЭП Биржи: подан запрос на регистрацию организации».

Повторный запрос на регистрацию будет обработан Оператором в те же сроки что и первоначальный запрос.

Обратите внимание! Если при первоначальном запросе была заказана услуга «Ускоренной обработки документов», то при повторной подаче запроса отказаться от данной услуги нельзя.

При этом если при первоначальном запросе такая услуга заказана не была, то при повторной подаче ее заказать возможно.

4.7.3. Подтверждение запроса

После обработки Вашего запроса Оператором ЭП Биржи, на основной E-mail придет уведомление с темой письма: «ЭП Биржи: обработан запрос на регистрацию».

Когда запрос будет подтвержден, в Ваш адрес поступит соответствующее уведомление, с темой письма «ЭП Биржи: подтвержден запрос на регистрацию организации».

Статус Вашего запроса изменится на «Обработан оператором», а состояние - на «Подтвержден».

Запрос на регистрацию

Номер	PO-014219
Дата и время подачи	18.01.2018 14:20 (мск)
Тип запроса	Регистрация организации и пользователя
Статус	Обработан оператором
Состояние	Подтвержден

После проставления Оператором ЭП Биржи срока доступа к ЭП, в Ваш адрес будет направлено рассылка, с темой письма «ЭП Биржи: изменение срока доступа к системе», рассылка будет направлена как на E-mail организации, так и на E-mail пользователя, который регистрировал организацию.

Измененную информацию, Вы увидите на странице «Данные организации».

Состояние регистрации	
Окончание доступа к ЭП	01.04.2018
Статус	активна

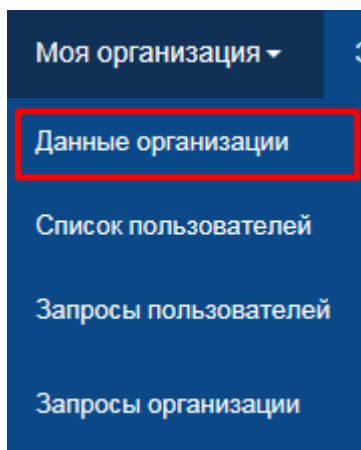
5. Подача запроса на продление доступа

Если срок окончания доступа истек или до окончания остаётся менее одного месяца, пользователь организации с ролью Администратора организации (см. п. 7) подать запрос на продление доступа к ЭП.

Срок 1 календарный месяц исчисляется, не взирая на количество дней в месяце, следующим образом:

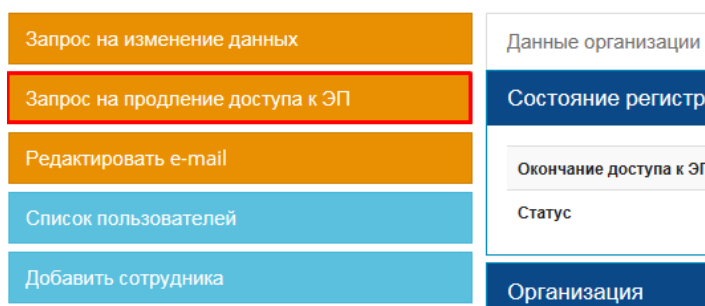
- срок доступа до 23.03.2018, один месяц до окончания начинается с 23.02.2018 (т.е. с 00:00:00 23.02.2018 можно подавать запрос на продление);
- срок доступа до 31.03.2018, а феврале нет 31 числа, поэтому один месяц до окончания начинается с 01.03.2018 (т.е. с 00:00:00 01.03.2018 можно подавать запрос).

Для этого зайдите в раздел «Моя организация», подраздел «Данные организации».

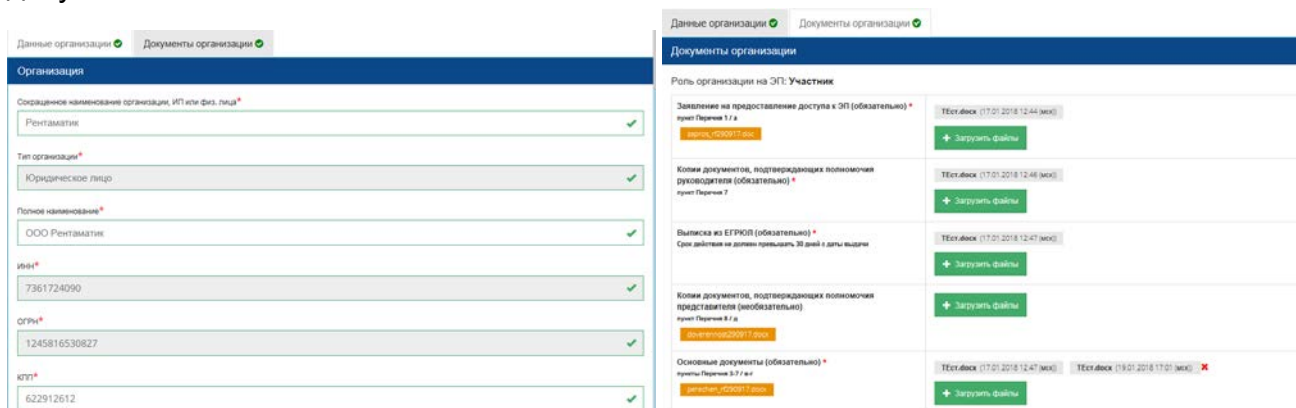


Нажмите на кнопку «Запрос на продление доступа к ЭП».

Данные организации - Рентаматик



Внесите необходимые корректировки в персональные данные, если произошли изменения, прикрепите новый сертификат ЭЦП и представьте обновленный пакет документов.



Нажмите на кнопку «Подать запрос» и подпишите действие ЭЦП.

Запрос на продление доступа к ЭП



Запрос на продление доступа к ЭП

Вы уверены, что хотите подать запрос?

Действие будет подписано сертификатом:

Сертификат	Срок действия	УЦ	Организация
Степанов Арсен Павлович Невозможно проверить отозванность	С 15.01.2018 00:00:00 по 24.02.2018 00:00:00 Истекает через месяц	Root Agency	ООО Рентаматик

Подать запрос Нет

После того как запрос на продление доступа к ЭП был направлен появится соответствующее уведомление.

Запрос будет рассмотрен оператором не позднее двух рабочих дней, не считая дня подачи запроса.
При положительном результате рассмотрения:

- статус запроса будет изменен на «обработан оператором»,
- в течение рабочего дня на контактный e-mail будут высланы дальнейшие инструкции.

На странице отобразится следующая информация по Вашей заявке:

1. Номер, присвоенный запросу на регистрацию организации,
2. Дата и время подачи запроса на регистрацию,
3. Статус поданного запроса,
4. Состояние запроса

Запрос на продление доступа к ЭП

Номер	ПО-014236
Дата и время подачи	19.01.2018 17:06 (мск)
Статус	Не обработан оператором
Состояние	Подан

Данные организации

Организация

Сокращенное наименование:
физ. лица

На основной E-mail организации поступит уведомление о подаче запроса на продление доступа, с темой письма «ЭП Биржи: подан запрос на продление доступа»

Если при подаче запроса на продление доступа, в поле «Основной E-mail» был указан обновленный E-mail, то на новый адрес, придет рассылка с темой «ЭП Биржи: подтверждение e-mail».

Для подтверждения нового E-mail пройдите по указанной ссылке.

На странице ЭП Биржи Вы увидите следующее уведомление:

✓ E-mail успешно подтвержден.

Запрос будет направлен оператору ЭП на рассмотрение (см. п. 4.7.).

Если запрос на продление доступа к ЭП организации был отклонен на E-mail, который был указана в качестве основного, придет рассылка с темой «ЭП Биржи: отклонен запрос на продление доступа».

В письме будет указана причина отклонения:

Уважаемый пользователь Арсен Павлович Степанов (Рентаматик)!

19.01.2018 17:06 (мск) отклонен запрос на продление доступа юридического лица Рентаматик (ИНН 7361724090) к ЭП Биржи <https://game-ctp.spbex.ru>.

Основания для отклонения запроса: Необходимо предоставить приказ о назначении руководителя.

Откорректировать подаваемую информацию и повторить запрос можно по указанной ссылке: <https://game-ctp.spbex.ru/Organization.mvc/OrganizationDetails?organizationId=f3ae54c1-2912-41bb-9647-04fc110379b9>.
Ознакомиться со статусом запроса можно по указанной ссылке: <https://game-ctp.spbex.ru/Organization.mvc/RequestForUpdateDetails?requestId=716eca80-9664-48f1-8323-aea80e983d1d>.
Если ссылка не открывается, скопируйте её и вставьте в адресную строку браузера.

В случае возникновения вопросов Вы можете обратиться в Отдел проведения торгов ЭП Биржи.
Электронная площадка Биржи для закупок ПАО «Транснефть» и организаций системы «Транснефть»
Сайт: <http://www.spbex.ru>
Сайт ЭП: <https://ctp.spbex.ru>
Телефон: 8 (800) 222-49-91
E-mail: opt@spbex.ru

Это уведомительное письмо создано автоматически и отправлено на Ваш электронный адрес, указанный в профиле учетной записи на электронной площадке АО «Биржа "Санкт-Петербург"». НЕ отвечайте на это письмо, так как ответ не будет доставлен.

Для повторной подачи запроса см. п. 4.7.1.

После подтверждения запроса на E-mail поступит соответствующая рассылка - «ЭП Биржи: подтвержден запрос на изменения данных»

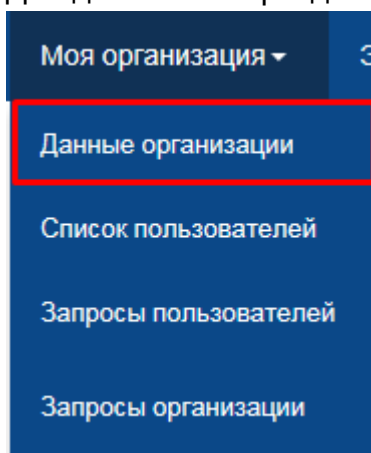
Обратите внимание!

Новый сертификат ЭЦП добавляется только конкретному пользователю. Для замены сертификата см. п. 8.2.)

6. Добавление пользователей

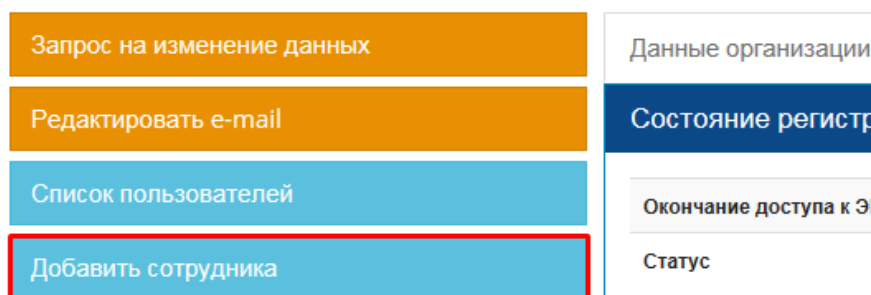
6.1. Изнутри организации (администратором организации)

Добавить нового пользователя организации внутри организации может только пользователь с правами Администратора организации (или оператор Биржи) (см. п. 7). Для добавления раздел меню «Моя организация» и подраздел «Данные организации».



Нажмите на кнопку «Добавить сотрудника».

Данные организации - Рентаматик



На странице «Регистрация пользователя организации» заполните следующую информацию (правила заполнения полей аналогичны п. 3-4.4.):

Блок «Аккаунт»:

- логин
- пароль
- подтверждение пароля
- e-mail

Аккаунт

Логин*

19012018

✓

Пароль*

•••••

✓

Подтверждение пароля*

•••••

✓

E-mail*

game_opt@spbex.ru ✖

Блок «Данные пользователя»:

- Фамилия
- Имя
- Отчество
- Должность
- Телефон
- Факс
- Полномочия

Данные пользователя

Фамилия*

Имя*

Отчество

Должность*

Телефон* ?

Введите номера телефонов

Введите номера телефонов по одному или списком в международном формате, начиная с 8 или кода страны. В качестве разделителя номеров используйте точку с запятой

Факс ?

Введите номера факсов

Введите номера факсов по одному или списком в международном формате, начиная с 8 или кода страны. В качестве разделителя номеров используйте точку с запятой

Полномочия

Действует*

от своего именина основании доверенностина основании приказа

Данные пользователя можно заполнить как вручную, так и воспользоваться автоматическим заполнением с помощью загрузки сертификата ЭЦП.

Сертификат ЭЦП можно загрузить двумя способами:

1. Загрузить сертификат из файла

Загрузить сертификат из файла

Загрузка файлов

1.4KB	✓	19012018.cer	✗
-------	---	--------------	---

OK Отмена

Загрузите файл с расширением cer.

2. Выбрать установленный сертификат

Выбрать установленный сертификат

Выбрать установленный сертификат			
Сертификат	Срок действия	УЦ	Организация
<input type="radio"/> _Подходит для гейма Есть ключ для подписи	С 11.02.2016 00:00:00 по 01.02.2026 00:00:00 через 8 лет	Root Agency	ООО Гейм
<input checked="" type="radio"/> Алексеев Малик Антонович Есть ключ для подписи	С 17.01.2018 00:00:00 по 27.04.2018 00:00:00 через 3 месяца	Root Agency	ООО Рентаматик
<input type="radio"/> Антонов Станислав Анатольевич Есть ключ для подписи	С 15.01.2018 00:00:00 по 23.02.2018 00:00:00 через месяц	Root Agency	ООО Петрострой-Техника
<input type="radio"/> Волков Родион Максимович Есть ключ для подписи	С 16.01.2018 00:00:00 по 23.02.2018 00:00:00 через месяц	Root Agency	ООО Эльбрус
<input type="radio"/> Иванов Иван Иванович Есть ключ для подписи	С 23.08.2014 10:40:25 по 01.01.2040 02:59:59 через 22 года	Root Agency	ООО Иванов И.В.
<input type="radio"/> Матвеев Сергей Георгиевич Есть ключ для подписи	С 16.01.2018 00:00:00 по 30.03.2018 00:00:00 через 2 месяца	Root Agency	ООО Тимофеев Сергей

После загрузки сертификата некоторые поля будут автоматически заполнены. Поля «Фамилия» и «Имя» невозможно редактировать, если они загружены из сертификата.

Требуется заполнить пустые поля: «Телефон» и «Полномочия».

В блоке «Сертификаты» будет отображаться загруженный сертификат.

Сертификаты		
Имя файла	Дата загрузки	Срок действия
Алексеев Малик Антонович (17.01.2018-27.04.2018).cer ✗	19.01.2018 10:53 (мск)	17.01.2018 00:00 (мск) - 27.04.2018 00:00 (мск)

Вы можете сохранить черновик запроса на регистрацию пользователя, для этого нажмите на кнопку «Сохранить черновик».

Сохранить черновик

Черновик успешно сохранен

Появится уведомление , а на E-mail придет рассылка, с темой: «ЭП Биржи: сохранен черновик запроса на регистрацию нового пользователя» Чтобы продолжить регистрацию нового пользователя пройдите по ссылке, указанной в письме или снова нажмите на кнопку «Добавить сотрудника» на странице «Данные организации».

Далее нажмите на кнопку «Направить запрос» и подпишите действие ЭЦП.

Направить запрос

Регистрация пользователя

Вы уверены, что хотите направить запрос?

Действие будет подписано сертификатом:

Сертификат	Срок действия	УЦ	Организация
Степанов Арсен Павлович Невозможно проверить отзываемость	С 15.01.2018 00:00:00 по 24.02.2018 00:00:00 Истекает через мислц	Root Agency	ООО Рентаматик

Отправить запрос Нет

На E-mail придет рассылка, с темой «ЭП Биржи: поступил запрос на регистрацию нового пользователя»

На E-mail нового пользователя придет рассылка, с темой: «ЭП Биржи: регистрация пользователя в организации»

Для подтверждения E-mail пройдите по ссылке, указанной в письме.

✓ E-mail успешно подтвержден.

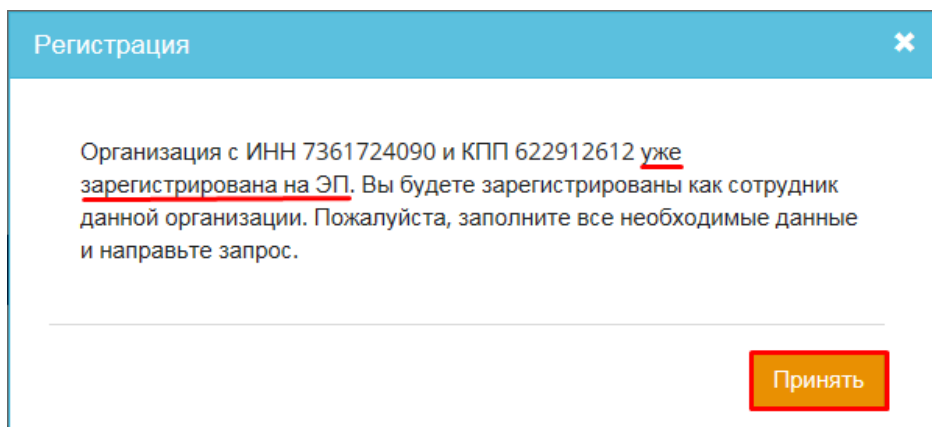
Запрос на регистрацию нового пользователя направляется на обработку Оператору ЭП Биржи. Запрос будет обработан, в соответствии с регламентом (см. п. 4.7.).

6.2. Снаружи организации (самим пользователем)

Чтобы зарегистрировать нового пользователя уже зарегистрированной на ЭП организации:

1. Создайте учетную запись (см. п. 4);
2. Авторизуйтесь под логином и паролем на ЭП;
3. Загрузите сертификат ЭЦП (см.п.4.1.);

Система уведомит о том, что организация с таким ИНН уже зарегистрирована на ЭП Биржи.



Регистрация

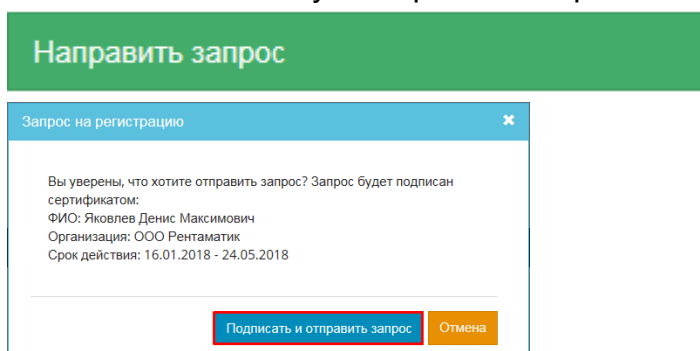
Организация с ИНН 7361724090 и КПП 622912612 уже зарегистрирована на ЭП. Вы будете зарегистрированы как сотрудник данной организации. Пожалуйста, заполните все необходимые данные и направьте запрос.

Принять

4. Нажмите кнопку «Принять»;

Часть полей на вкладке «Данные пользователя» будут автоматически заполнены из данных ЭЦП.

5. Нажмите на кнопку «Направить запрос» и подпишите действие ЭЦП.



Направить запрос

Запрос на регистрацию

Вы уверены, что хотите отправить запрос? Запрос будет подписан сертификатом:
ФИО: Яковлев Денис Максимович
Организация: ООО Рентаматик
Срок действия: 16.01.2018 - 24.05.2018

Подписать и отправить запрос Отмена

6. На E-mail придет рассылка, с темой «ЭП Биржи: поступил запрос на регистрацию нового пользователя», а Запрос на регистрацию будет обработан, в соответствии с регламентом, в не более 2-х рабочих дней (не считая дня подачи заявки).

7. «Роли» и права пользователей

7.1. Роли

Роли на ЭП присваиваются пользователям автоматически.

Роль на ЭП дает возможность осуществлять те или иные действия.

В рамках организации: предусмотрены две роли:

- Администратор организации,
- Пользователь организации

Пользователь организации, который осуществляет первоначальную регистрацию организации, автоматически получает роль Администратора организации. Если в организации всего один пользователь, то он всегда будет иметь роль Администратора, следующие за ним зарегистрированные пользователи организации будут автоматически получать роль Пользователь организации. Администратором организации может быть сразу несколько пользователей. Изначальный администратор организации может изменить роль другого пользователя. Если среди пользователей организации только

один Администратор организации, он не может снять с себя роль Администратора организатора, пока не назначит другого Администратора.

7.2. Права

Пользователь организации с ролью «Администратор организации» может выполнять следующие действия:

- управлять организацией:

- подавать запрос на регистрацию
- подавать запрос на изменение данных
- подавать запрос на продление
- изменять E-mail
- просматривать запросы пользователей своей организации

- управлять пользователями своей организации:

- блокировать
- подавать запрос на регистрацию
- подавать запрос на изменение данных
- изменять E-mail
- изменять роль

- получать дополнительную рассылку о вышеуказанных действиях

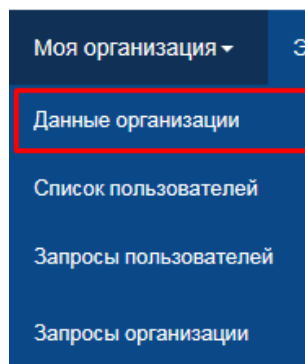
Пользователь организации с ролью «Пользователь организации» может выполнять следующие действия:

- подавать запрос на изменение своих данных
- редактировать свой E-mail
- выполнять настройки своей подписки

8. Подача запроса на изменение данных

8.1. Запрос на изменение данных организации

Чтобы внести изменения в данные организации, зайдите в раздел «Моя организация», подраздел «Данные организации».



Нажмите на кнопку «Запрос на изменения данных»

Данные организации - Рентаматик

Запрос на изменение данных	Данные организации
Редактировать e-mail	Состояние регистра...
Список пользователей	Окончание доступа к ЭП
Добавить сотрудника	Статус

ВАЖНО! В зависимости от того, в какое поле вносится изменение, оно будет подтверждено либо Оператором ЭП, либо автоматически.

Изменение полей, которые подтверждаются автоматически	Изменение полей, которые подтверждаются Оператором ЭП
<ul style="list-style-type: none"> - Контактное лицо (должность и ФИО), - Основной e-mail организации, - Дополнительный e-mail организации, - Телефон, - Факс, - Участник относится к категории малого и среднего предпринимательства, - Фактический адрес, - Все поля блока "Банковские реквизиты", - Все поля блока "График работы", 	<ul style="list-style-type: none"> - Сокращенное наименование организации, ИП, физ.лица - Полное наименование организации/ Полное ФИО ИП/ Полное ФИО физ.лица - Руководитель организации (должность и ФИО) - Полномочия руководителя организации (Действует на основании, дата, номер, срок полномочий, бессрочные полномочия, документы) - КПП (для юр.л.) - Дата регистрации ИП (для ИП) - Юридический адрес (для юр.л., ИП) - Адрес регистрации (для физ.л.) - Участник применяет упрощенную систему налогообложения (УСН) - Документы организации (вкладка "Документы организации")

Внесите требуемые изменения и нажмите кнопку «Подать запрос», подпишите действие Вашей ЭЦП

Запрос на изменение данных организации

Подать запрос	Данные организации	Документ
Сохранить черновик	Организация	

Запрос на изменение данных

Вы уверены, что хотите подать запрос?

Действие будет подписано сертификатом:

Сертификат	Срок действия	УЦ	Организация
Степанов Арсен Павлович Невозможно проверить отозванность	С 15.01.2018 00:00:00 по 24.02.2018 00:00:00 Истекает через месяц	Root Agency	ООО Рентаматик

Подать запрос Нет

На странице будет отображена следующая информация по Вашей заявке:

1. Номер, присвоенный запросу на изменение данных организации,
2. Дата и время подачи запроса на изменение данных,
3. Состояние запроса

Если были внесены корректировки в поля, изменения в которых подтверждаются автоматически, то состояние запроса станет сразу «Подтвержден»

Запрос на изменение данных организации

Номер	ИО-014238	Данные организации	Документы с
Дата и время подачи	22.01.2018 17:24 (мск)	Организация	
Состояние	Подтвержден		

Если были внесены корректировки в поля, изменения в которых подтверждаются Оператором ЭП, то состояние запроса станет «Подан».

Запрос на изменение данных организации

Номер	ИО-014239	Данные организации	Документы
Дата и время подачи	22.01.2018 17:31 (мск)	Организация	
Состояние	Подан		

На E-mail придет рассылка с темой «ЭП Биржи: подан запрос на изменение данных организации»

Уважаемый пользователь Арсен Павлович Степанов (Рентаматик)!

22.01.2018 17:24 (мск) подан запрос на изменение данных юридического лица Рентаматик (ИНН 7361724090) на ЭП Биржи <https://game-etp.spbex.ru>.

Запрос будет рассмотрен в срок не позднее двух рабочих дней, не считая дня подачи запроса.

Ознакомиться со статусом запроса можно по указанной ссылке: <https://game-etp.spbex.ru/Organization.mvc/RequestForUpdateDetails?requestId=67cd07f5-aa7e-44a9-8381-0fd5bdd1d54f>. Если ссылка не открывается, скопируйте её и вставьте в адресную строку браузера.

В случае возникновения вопросов Вы можете обратиться в Отдел проведения торгов ЭП Биржи.
Электронная площадка Биржи для закупок ПАО "Транснефть" и организаций системы "Транснефть"
Сайт: <http://www.spbex.ru>
Сайт ЭП: <https://etp.spbex.ru>
Телефон: 8 (800) 222-49-91
E-mail: opt@spbex.ru

Это уведомительное письмо создано автоматически и отправлено на Ваш электронный адрес, указанный в профиле учетной записи на электронной площадке АО "Биржа "Санкт-Петербург". НЕ отвечайте на это письмо, так как ответ не будет доставлен.



Если при подаче запроса на продление доступа, в поле «Основной e-mail» была указана обновленный E-mail, то на новый адрес, придет рассылка с темой «ЭП Биржи: подтверждение E-mail».

Для подтверждения нового E-mail пройдите по указанной ссылке.

На странице ЭП Биржи Вы увидите следующее уведомление:



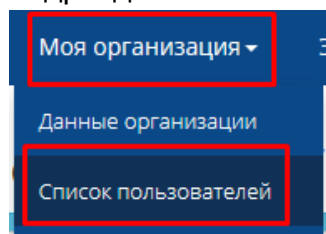
Если Ваш запрос был отклонен, то на E-mail, который Вы указали в качестве основного, придет рассылка с темой «ЭП Биржи: «отклонен запрос на изменение данных».

Для повторной подачи запроса пройдите по ссылке в письме или пройдите процедуру заново.

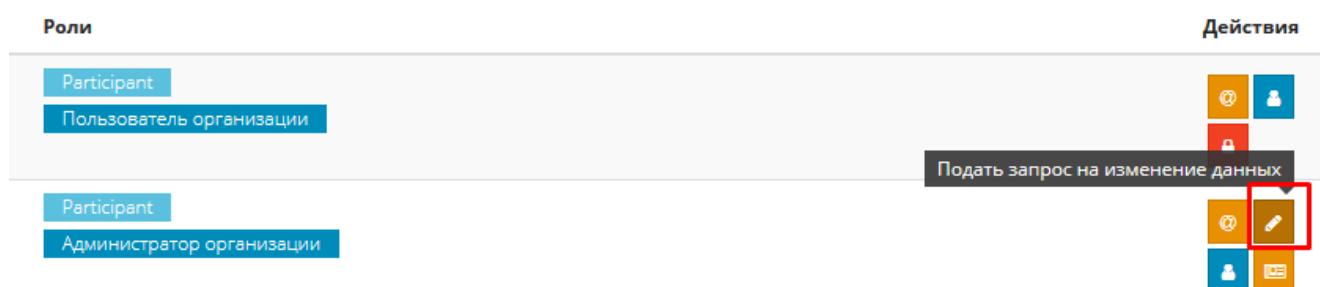
После подтверждения запроса на E-mail поступит соответствующая рассылка - «ЭП Биржи: подтвержден запрос на изменения данных»

8.2. Запрос на изменение данных пользователя

Чтобы внести изменения в данные пользователя, зайдите в раздел «Моя организация», подраздел «Список пользователей».



Выберите нужного пользователя и в действиях нажмите на кнопку «Подать запрос на изменения данных».



ВАЖНО! В зависимости от того, в какое поле вносится изменение, оно будет подтверждено либо Оператором ЭП, либо автоматически.

Изменение полей, которые подтверждаются автоматически	Изменение полей, которые подтверждаются Оператором ЭП
Данные пользователя (Имя, Фамилия, Отчество, Должность, Телефон, Факс)	Полномочия (Действует на основании, дата, номер, срок полномочий, бессрочные полномочия, документы)

Внесите требуемые изменения и нажмите кнопку «Подать запрос», подпишите действие Вашей ЭЦП

Запрос на изменение данных организации

Подать запрос	Данные организации ✓	Документ
Сохранить черновик	Организация	

Запрос на изменение данных

Вы уверены, что хотите подать запрос?

Действие будет подписано сертификатом:

Сертификат	Срок действия	УЦ	Организация
Степанов Арсен Павлович Невозможно проверить отозванность	С 15.01.2018 00:00:00 по 24.02.2018 00:00:00 Истекает через месяц	Root Agency	ООО Рентаматик

Подать запрос Нет

На странице будет отображена следующая информация по Вашей заявке:

1. Номер, присвоенный запросу на изменение данных организации,
2. Дата и время подачи запроса на изменение данных,
3. Состояние запроса

Если были внесены корректировки в поля, изменения в которых подтверждаются автоматически, то состояние запроса станет сразу «Подтвержден»

Запрос на изменение данных организации

Номер	ИО-014238	Данные организации	Документы с
Дата и время подачи	22.01.2018 17:24 (мск)	Организация	
Состояние	Подтвержден		

Если были внесены корректировки в поля, изменения в которых подтверждаются Оператором ЭП, то состояние запроса станет «Подан».

Запрос на изменение данных организации

Номер	ИО-014239	Данные организации	Документы
Дата и время подачи	22.01.2018 17:31 (мск)	Организация	
Состояние	Подан		

На электронную почту придет рассылка с темой «ЭП Биржи: подан запрос на изменение данных пользователя»

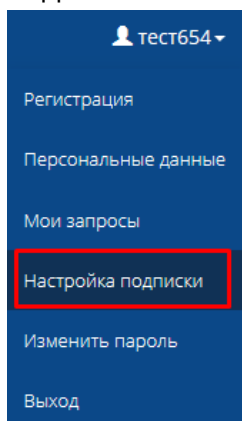
Если Ваш запрос был отклонен, то на E-mail, который Вы указали в качестве основного, придет рассылка с темой «ЭП Биржи: «отклонен запрос на изменение данных».

Для повторной подачи запроса пройдите по ссылке в письме или пройдите процедуру заново.

После подтверждения запроса на E-mail поступит соответствующая рассылка - «ЭП Биржи: подтвержден запрос на изменения данных»

9. Настройка подписки

В любое время после создания учетной записи можете настроить подписку на ЭП. Для этого на синей полосе меню наведите на логин и выберите подраздел «Настройка подписки»



По умолчанию Пользователь не подписан на рассылку (галочка не установлена).

На открывшейся странице настройте подписку на рассылку о публикации новых лотов на ЭП. Рассылка о публикации лотов приходит раз в сутки, после 21.00 (мск). Для этого установите галочку «Подписаться на рассылку о публикации лотов».

Укажите e-mail для получения рассылки о публикации лотов. Для этого нажмите на кнопку «+».

Настройка подписки

Введите необходимый адрес и нажмите на кнопку с галочкой.

При необходимости можно указать несколько адресов. Для этого добавьте каждый адрес по отдельности.


Уведомления о новых лотах направляются только на адреса, указанные в разделе «**Настройки подписки**». Системные уведомления направляются на основной и дополнительные адреса, указанные в персональных данных.

☒ Подписаться на рассылку о публикации лотов

Email	test_client@spbex.ru ✖ test_client3@spbex.ru ✖ 
-------	--

Настройте параметры рассылки:


Выберите **«Все лоты»**, если хотите получать рассылки обо всех опубликованных на электронной площадке лотах.

 **Настройки**

Все лоты

Настроить

Выберите **«Настроить»**, если хотите получать рассылки о публикации определенных лотов.

 **Настройки**

Все лоты

Настроить

Далее укажите параметры лотов, о публикации которых хотели бы получать уведомления:

1) Выберите заказчиков, о чьих публикациях хотели бы получать уведомления.

Если хотите получать уведомления о лотах всех заказчиков – не заполняйте данный подраздел.

Заказчик (Организация, объявившая закупку)	<input type="checkbox"/> ОАО "АК "Транснефть" <input type="checkbox"/> ООО "Транснефть - Балтика" <input type="checkbox"/> ЗАО "ОМЕГА" <input type="checkbox"/> АО "Мостранснефтепродукт" <input type="checkbox"/> ЗАО "Биржа "Санкт-Петербург" <input type="checkbox"/> ООО "Спецморнефтепорт Приморск" <input type="checkbox"/> ОАО "Черномортранснефть" <input type="checkbox"/> ОАО "Юго-Запад транснефтепродукт" <input type="checkbox"/> ОАО "Волжский подводник" <input type="checkbox"/> ООО "Транснефть-Логистика" выбрать все
--	---

2) Выберите Особенности участия в закупке субъектов малого и среднего предпринимательства

К примеру, если Вы не хотите получать информацию о закупках, в которых могут принять участие только субъекты малого и среднего предпринимательства, отметьте:

- Не установлены
- В отношении участников устанавливается требование о привлечении к исполнению договора субподрядчиков (соисполнителей) из числа субъектов малого и среднего предпринимательства

- Согласно документации

Если хотите получать уведомления о лотах с любым типом участия в закупке субъектов малого и среднего предпринимательства – не заполняйте данный подраздел.

Особенности участия в закупке субъектов малого и среднего предпринимательства	<input type="checkbox"/> Не установлены
	<input type="checkbox"/> Участниками закупки являются только субъекты малого и среднего предпринимательства
	<input type="checkbox"/> В отношении участников устанавливается требование о привлечении к исполнению договора субподрядчиков (соисполнителей) из числа субъектов малого и среднего предпринимательства
	<input type="checkbox"/> Согласно документации
	выбрать все

3) Укажите ключевые слова

Ключевые слова	<input type="text" value="кабель"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="X"/>
----------------	-------------------------------------	-------------------------------------	----------------------------------

При необходимости можно указать несколько ключевых слов. Для этого добавьте каждое слово по отдельности.

Ключевые слова	кабель <input checked="" type="checkbox"/> проводник <input checked="" type="checkbox"/> <input checked="" type="button" value="+"/> очистить
----------------	---

Указывать можно слово или часть слова. Ключевые слова проверяются по наименованию лота, а также по наименованию позиций лота. Обратите внимание, что система проверяет точное совпадение слова. Если в ключевых словах указано «моторы», то лот со словом «мотор» не попадет в рассылку. Если в ключевых словах указано «мотор», то в рассылку попадут все лоты со словами: мотор, моторы, мотором, моторов, моторная и пр.

Все три настройки являются дополняющими друг к другу и работают вместе.

Нажмите на кнопку «Сохранить», после внесения изменений в любой из блоков подписки.

Добавить подписку
Сохранить

Можно создать и настроить несколько вариантов подписки на разные адреса. Для добавления новой подписки необходимо нажать на кнопку «Добавить подписку».

Добавить подписку
Сохранить

Каждый новый блок подписки будет появляться за предыдущим. Количество дополнительных подписок неограниченно.




10. История изменений

Система фиксирует историю изменений данных как самой организации, так и отдельного пользователя.

10.1. На странице «Данные организации»

На странице «Данные организации» есть вкладка «История изменений»

Данные организации - Рентаматик

Запрос на изменение данных	Данные организации	Документы организации	История изменений 8
Редактировать e-mail			
Список пользователей			
Добавить сотрудника			
Дата и время	Название операции	Пользователь	Цифровая подпись
18.01.2018 16:33 (мск)	Подтверждение запроса на изменение данных организации	ЭП	
18.01.2018 16:33 (мск)	Создание запроса на изменение данных организации	Степанов Арсен Павлович	
18.01.2018 15:52 (мск)	Изменение срока доступа к ЭП	Оператор	
18.01.2018 15:27 (мск)	Подтверждение запроса на регистрацию организации и пользователя	Оператор	
18.01.2018 15:04 (мск)	Смена статуса запроса	Оператор	
18.01.2018 14:20 (мск)	Подача запроса на регистрацию организации и пользователя	Степанов Арсен Павлович	
18.01.2018 13:33 (мск)	Отклонение запроса на регистрацию организации и пользователя	Оператор	
17.01.2018 12:49 (мск)	Подача запроса на регистрацию организации и пользователя	Степанов Арсен Павлович	



Здесь фиксируются все изменения, произошедшие с учетной записью организации:

- подача запроса на регистрацию организации (в том числе сохранение черновика),
- обработка запроса оператором (отклонение, смена статуса, подтверждение),
- изменение срока доступа к ЭП,
- внесение изменений в данные организации,
- продление доступа к ЭП,
- регистрация пользователя организации.

В таблице отображается следующая информация:

- дата и время проведения операции,
- название операции,
- пользователь, производивший операцию,
- информация об ЭЦП (если действие подписывалось ЭЦП).

Для того, чтобы просмотреть более детализированную информацию по действию, нажмите на название операции.

18.01.2018 14:20 (мск)	Подача запроса на регистрацию организации и пользователя	Степанов Арсен Павлович	
18.01.2018 13:33 (мск)	Отклонение запроса на регистрацию организации и пользователя	Оператор	
17.01.2018 12:49 (мск)	Подача запроса на регистрацию организации и пользователя	Степанов Арсен Павлович	

Сведения об операции

Общие сведения

Дата операции

18.01.2018 13:33:36 (мск)

Название операции

Отклонение запроса на регистрацию организации и пользователя

Данные

Детали операции

Причина отклонения запроса

Необходимо предоставить приказ о назначении руководителя.

Закреть

Отображение пользователя на вкладке «История изменений», в зависимости от роли пользователя

	Пользователь	Оператор
Действие произведенное пользователем организации	Видит ФИО пользователя, который произвел действие Степанов Арсен Павлович	Видит ФИО пользователя, который произвел действие Степанов Арсен Павлович
Действие произведенное Оператором Биржи	Видит вместо ФИО, слово Оператор Оператор	Видит ФИО оператора, который произвел действие Пацинский Андрей Валерьевич
Действия подтвержденные ЭП	Видит слово ЭП ЭП	Видит слово ЭП ЭП
Действия, подтвержденные эцп	Видит только свою ЭЦП.	Видит все ЭЦП

10.2. На странице «Данные пользователя»

На странице «Данные пользователя» есть вкладка «История изменений»

Данные пользователя

Запрос на изменение данных

Редактировать e-mail

Редактировать роли

Настройка подписки

Данные пользователя

История изменений 5

Дата и время	Название операции	Пользователь	Цифровая подпись
18.01.2018 15:27 (мск)	Подтверждение запроса на регистрацию организации и пользователя	Оператор	
18.01.2018 14:20 (мск)	Подача запроса на регистрацию организации и пользователя	Степанов Арсен Павлович	
18.01.2018 13:33 (мск)	Отклонение запроса на регистрацию организации и пользователя	Оператор	
17.01.2018 12:49 (мск)	Подача запроса на регистрацию организации и пользователя	Степанов Арсен Павлович	
17.01.2018 12:47 (мск)	Сохранение черновика запроса на регистрацию	Степанов Арсен Павлович	





Здесь фиксируются все изменения произошедшие с учетной записью пользователя:

- подача запроса на регистрацию пользователя (в том числе сохранение черновика),
- обработка запроса оператором (отклонение, подтверждение),
- внесение изменений в данные пользователя,

В таблице отображается следующая информация:

- дата и время проведения операции,
- название операции,
- пользователь, производивший операцию,
- если действие подписывалось ЭЦП, то можно просмотреть данные ЭЦП.

Для того, чтобы просмотреть более детальную информацию по действию, нажмите на название операции.

18.01.2018 13:33 (мск)	 Отклонение запроса на регистрацию организации и пользователя	Оператор
17.01.2018 12:49 (мск)	 Подача запроса на регистрацию организации и пользователя	Степанов Арсен Павлович 
17.01.2018 12:47 (мск)	 Сохранение черновика запроса на регистрацию	Степанов Арсен Павлович

Сведения об операции ×

Общие сведения

Дата операции

17.01.2018 12:49:34 (мск)

Название операции

Подача запроса на регистрацию организации и пользователя


▼ Данные

Закреть

Отображение пользователя на вкладке «История изменений», в зависимости от роли пользователя

	Пользователь	Оператор
Действие произведенное пользователем организации	Видит ФИО пользователя, который произвел действие Степанов Арсен Павлович	Видит ФИО пользователя, который произвел действие Степанов Арсен Павлович
Действие произведенное Оператором Биржи	Видит вместо ФИО, слово Оператор Оператор	Видит ФИО оператора, который произвел действие Пацинский Андрей Валерьевич
Действия подтвержденные ЭП	Видит слово ЭП ЭП	Видит слово ЭП ЭП
Действия, подтвержденные эцп	Видит только свою ЭЦП.	Видит все ЭЦП

В строке меню выберите Ваш логин и нажмите пункт **«Персональные данные»**. Откройте вкладку **«История изменений»**.





 test14062016 ▾

Регистрация

Персональные данные


Настройка подписки


На открывшейся странице Вы можете ознакомиться с историей изменений Вашей учетной записи.

Данные пользователя		История изменений	
Дата и время	Название операции	Пользователь	Цифровая подпись
10.08.2016 12:48 (мск)	 Добавление сертификата	Оператор	
10.08.2016 12:25 (мск)	Подтверждение допуска к ЭП	Оператор	
10.08.2016 12:25 (мск)	 Подача запроса на регистрацию участника	testo10082016	
10.08.2016 12:24 (мск)	 Отказ в допуске к ЭП	Оператор	

Нажав на зеленую кнопку в столбце «Название операции» можно ознакомиться с детальной информацией о произведенной операции.

К примеру, нажав на кнопку «Отказ в допуске к ЭП» можно ознакомиться с причиной отказа в допуске к работе на ЭП.

10.08.2016 12:24 (мск)
  Отказ в допуске к ЭП
 Оператор

Сведения об операции
 

Общие сведения

Дата операции

10.08.2016 16:34:38 (мск)

Название операции

Отказ в допуске к ЭП

▼ Детали операции

Отказ в допуске

Причина отказа

Не предоставлены требуемые документы.

11. Оплата счета

Полученный на e-mail счет необходимо оплатить на реквизиты АО «Биржа «Санкт-Петербург» в течение 5 (пяти) банковских дней со дня выставления счета:

ИНН 7801012233, КПП 780101001

Р/сч N 40702810948000001909

в ПАО «Банк «Санкт-Петербург»

к/сч 30101810900000000790, БИК 044030790

Доступ на ЭП Биржи предоставляется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления оплаты сбора на расчетный счет Биржи.

12. Получение закрывающих документов

После оплаты сбора в адрес участника будут направлены оригиналы закрывающих бухгалтерских документов (счет, счет-фактура, акты).

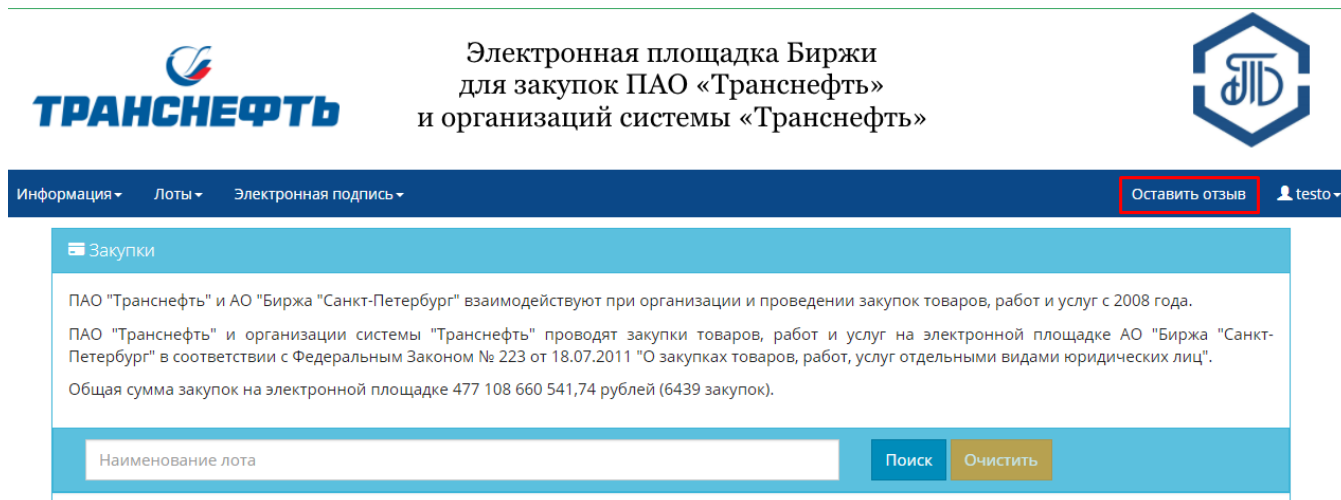
Регистрация считается полностью пройденной ТОЛЬКО после выполнения ВСЕХ действий, указанных в данном Руководстве.

13. «Оставить отзыв»

Для всех пользователей, прошедших регистрацию и получивших доступ к ЭП, доступна возможность оставить отзыв и свои предложения по работе площадки.

Для этого необходимо авторизоваться на ЭП, в панели меню нажать кнопку «Оставить отзыв» и ответить на предложенные вопросы (опрос проводится анонимно).

Каждый отзыв и предложение учитываются для улучшения работы площадки и повышения качества услуг, оказываемых Биржей.



14. Рекомендуемые ссылки:

Для дальнейшей работы рекомендуем ознакомиться со следующими материалами:

ЭП Биржи: <https://etp.spbex.ru/>

Правила и Регламенты: <http://www.spbex.ru/21729>

Руководства и инструкции: <http://www.spbex.ru/17821>

Как получить или продлить доступ к ЭП: <http://www.spbex.ru/17813>

Служба поддержки: <http://www.spbex.ru/21819>

Сайт ПАО «Транснефть»: <http://www.transneft.ru/tenders/all>

Сайт АО «Биржа «Санкт-Петербург»»: <http://www.spbex.ru/>

Официальный Сайт Единой информационной системы в сфере закупок (ЕИС):

<http://zakupki.gov.ru/epz/main/public/home.html>

15. История изменений руководства

28.06.2018 – внесены изменения в п. 4.2. и 4.4.

15.02.2018 – введение многопользовательского режима

21.12.17 – изменены рекомендуемые браузеры

21.09.2017 – внесены изменения в п.6.1., п. 6.2., п. 10, исключен п. 11

18.07.17 – добавлен п.12

16.03.17 – изменены рекомендуемые браузеры

22.02.17 – внесены изменения в п.. 4

20.10.16 – обновлены иллюстрации в руководстве

22.09.16 – внесены изменения в п. 4 (добавлена информация о графике работы)

12.08.16 – добавлен п. 8. «История изменений»

28.07.16 - изменение организационно-правовой формы ПАО "Транснефть", добавлена информация "Действует на основании устава/доверенности".

16.06.16 – добавлена информация о заполнении банковских реквизитов, просмотре документов регистрации.

Поддержка:

В случае возникновения вопросов обращайтесь в Отдел проведения торгов:

Телефон: 8-800-222-49-91 (бесплатный номер для абонентов России)

E-mail: opt@spbex.ru